



Openbare bibliotheek BORNEM  
Werkingsverslag 2005

## **INHOUD WERKINGSVERSLAG 2005**

<b>1.ALGEMEEN</b>	Het imago van de bibliotheek transformeert van boekerij tot multimediale instelling waar het leuk te vertoeven is en waar klantenbediening hoog in het vaandel geschreven staat. Meer mensen worden op de hoogte gebracht van de Mogelijkheden van de bib	p.2
<b>2.CULTUURPARTICIPATIE</b>	Alle mensen krijgen de kans in contact te komen met cultuur	p.7
<b>3.KENNIS EN INFORMATIE</b>	De informatiekloof verkleint	p.12
<b>4.EDUCATIE</b>	De burger heeft de ambitie om te blijven leren	p.17
<b>5.ONTMOETING</b>	Er zijn meer vanzelfsprekende contacten, ontmoetingen tussen burgers van onze gemeente. Zij beschikken hiertoe, het hele jaar door, over meer aangename en goed aangepaste ontmoetingsplaatsen of sociale trefpunten	p.20
<b>6.ONTSPANNING</b>	De burger vindt in de gemeente voldoende aanbod voor een zinvolle vrijetijdsbesteding	p.21
<b>7.SAMENWERKING</b>	Bestaande samenwerkingsverbanden behouden, verbeteren en openstaan voor nieuwe vormen van samenwerking	p.22
<b>8.PROFESSIONALISERING EN INTEGRALE KWALITEITZORG</b>	Verhoogde professionaliteit van de lokale cultuurorganisaties	p.27

## **ALGEMEEN**

Het imago van de bibliotheek transformeert van boekerij tot multimediale instelling waar het leuk te vertoeven is en waar klantenbediening hoog in het vaandel geschreven staat. De bib treedt explicieter naar buiten.

Actie 1 :

OPMAAK EN VERSPREIDING NIEUWE INFOBROCHURE VOLWASSENEN

RESULTAAT: realisatie nieuwe onthaalfolder volwassenenafdeling

MIDDELEN : 185 euro (300 exemplaren) ; begrotingspost : 767/12302

Een nieuwe onthaalfolder voor de kinderen werd gerealiseerd september 2004.

De onthaalfolder voor volwassenen in magazinestijl, werd gerealiseerd door de gemeentelijke drukkerij in de loop van februari. Het impact van de verspreiding bij de nieuwe inwoners van de gemeente via een gezamenlijk infopakket, kon moeilijk nagegaan worden aangezien er slechts bij een beperkt aantal exemplaren een formulier voor gratis lidmaatschap werd bijgevoegd.

Actie 2 :

ALGEMENE PROMOTIE VAN DE BIB VIA DE GEEIGENDE KANALEN VAN DE GEMEENTE

RESULTAAT:

Bornem Magazine verschijnt 2-maandelijks

14-daagse Nieuwsbrief

TDN verscheen 11 maal

Website : regelmatige upgrade van activiteiten

MIDDELEN : infodienst gemeente, CC Ter Dilft, informaticadienst gemeente

De bib heeft zich voldoende geprofileerd via de Bornemse infokanalen. De vooropgezette indicatoren zijn ruimschoots behaald.

- BM : min. 2x jaar –2x effectief (3 artikels)
- TDN : 11xjaar – 10x effectief
- Nieuwsbrief :
- Verspreiding folders :
- Mailings :

Gebruikers zijn stilaan meer op de hoogte van de webopac met mogelijkheid tot online reserveren en verlengen van materialen. Dit dank zij de versterkende promotie via de website, gedrukte folder en mondelinge communicatie in de bib.

Soms hebben wij de indruk dat onze (mondelinge) communicatie rond (promotionele) activiteiten teveel vrijblijvend informerend en te weinig wervend is. Zeker is dat er volgend jaar extra aandacht zal aan

besteed worden onder meer door de concretisering van het marketingplan van het VCOB en de aanwerving van een nieuwe assistent-dienstleider met marketingprofiel.

De verspreiding van informatie naar de schoolkinderen toe gebeurt het best via een aparte flyer en niet via een aankondiging via de schoolbrief. Het pyamavorlezen tijdens de voorleesweek is op die manier een beetje uit het oog verloren.

#### Bornem Magazine :

- o Mei-juni : 2 artikels : "Ik ga op reis en ik neem mee... " en "www.woeps...dat was de slogan van de jeugdboekenweek 2005, waar zijde gijle mee bezig, prinses zkt prins"
- o September oktober : gezamenlijke promotie leerddag september

#### Ter Dilt-Nieuws : de bib heeft een vaste rubriek onder het logo @the bib

- o Januari :
  - ✓ De bib is altijd een beetje reizen... (25 februari reisbeurs)
- o Februari :
  - ✓ Dichter bij de bib (bekendmaking winnende gedichten)
  - ✓ Reismarkt
- o Maart :
  - ✓ www.woeps... de slogan van de jeugdboekenweek 2005
- o April
  - ✓ Gigantische boekenverkoop
  - ✓ Internet en e-mail voor absolute beginners op 11,18 en 25/5
  - ✓ Publicatie gewonnen gedichten gedichtenwedstrijd
- o juni :
  - ✓ reisgidsen in de bib
  - ✓ zomer van het spannende boek
  - ✓ leuk terrasje? (leestuin)
- o juli-augustus :
  - ✓ aankondiging leerddag september (gezamenlijke promotie)
- o september :
  - ✓ leerddag (gezamenlijke promotie)
- o oktober
  - ✓ de bib...je komt tevreden terug : verwendag op 15/10
- o november
  - ✓ internet voor senioren op 22 en 29/11 en 6/12
  - ✓ voorlezen voor kleuters
  - ✓ reismarkt 2006
- o December
  - ✓ Hoog bezoek in de bib (minister van Velthoven en eID)

#### 14-daagse nieuwsbrief **Annemie**

Aandacht in de media :

- \*voorstelling nieuw boek in jeugdbib ;
- \*aankondiging boekenverkoop ;
- \*conclusies gebruikersonderzoek naar collectievoroming ,
- \*met eID naar de bib (minister Van Velthoven op bezoek in de bib) ;

\*jeugdboekenweek

Folders : **Annemie**

Bladwijzers :

Actie 3 :

VERNIEUWDE WEBSITE VAN DE GEMEENTE

RESULTAAT: De aangekondigde vernieuwde website, waarbij elke dienst over een aparte ruimte zou beschikken en zelf zijn activiteiten kon actualiseren, is uitgesteld tot 2006. Dit heeft ons niet belet om nieuwtjes door te geven aan de huidige informatica-ambtenaar die kort op de bal speelde.

MIDDELEN : informatica-ambtenaar gemeente

We hebben de indruk dat de website en de catalogus steeds meer worden geraadpleegd. Momenteel is het nog niet mogelijk om het aantal hits te meten. In de loop van 2006 zou dit wel kunnen.

Het aantal aankoopsgesties via de website bedroeg 131

De aankondigingen voor TDN werden eveneens via de website bekendgemaakt.

Actie 5 :

Thematentoonstellingen en -standjes

RESULTAAT: +/- 25 tentoonstellingen . De vooropgestelde indicator van 25 werd behaald

MIDDELEN :

## Themastands 2005

Januari

-27 : Gedichtendag : poëziewedstrijd

-Blinden en slechtzienden

Februari

-Reismarkt

Maart

-Gouden uil

-Jeugdboekenweek

April

-1805-1875 Hans Christian Andersen

-6-30 : Literaire lente

-Dag van de pleegzorg

-Overlijden Saul Bellow

-30 : Jeroen Brouwers 65 jaar

-Nieuwe tuinboeken

Mei

- Libris literatuurprijs : Jan Willem Otten : "Specht en zoon"
- Leo Pleysier wordt 60

Juni

- Vredesprijs van de Duitse boekhandels voor Orhan Pamuk
- "Word wat je wil" : opleidingen en cursussen i.s.m. de VDAB

Juli

- Zomer van het spannende boek :
  - Stand met informatieve werken over criminaliteit
  - Boekenkraam met thrillers (sterren volgens thrillergids Vrij Nederland)
  - Top 3 van de lezer met verloting van boeken (publicatie van de top in september)
  - Tentoonstelling Jef Geeraerts 75 jaar
  - "Schot in de bib!" : fictie en realiteit inde misdaad met Peter Van Osselaer en Axel Daeseleire

September :

"Klassiekers blijven boeien"

Oktober

- 4 : Dierendag
- 10 : Booker Price John Banville

November

- Moederboeken
- Voorlezen

December

Feesttafel : boeken/tijdschriften/cd's

Actie 6 :  
 GEACTUALISEERDE KLASBEZOEKEN  
RESULTAAT : (zie 6,p. 22)  
MIDDELEN

*REALISATIEGRAAD DOELSTELLING ALGEMEEN:*

In de doelstelling om het imago van de bib te transformeren tot multimediale instelling, waar het leuk te vertoeven is en waar klantenbediening hoog in het vaandel geschreven staat, zijn wij al voor een deel geslaagd.

Het ledenaantal van de bib is lichtjes gedaald met 0,44%. (5643 leden ten opzichte van 5.668 leden in 2004.). Tegen de Vlaamse trend in zien we het aantal weeral uitleningen stijgen met .....

Uit de gebruikersenquête blijkt een hoge tevredenheid qua dienstverlening. De facetten bekwaamheid, hulpvaardigheid, beschikbaarheid, vriendelijkheid van het personeel en de snelheid van dienstverlening scoren alle boven de 80%. Qua vriendelijkheid zitten we iets boven het clustergemiddelde. Qua snelheid dienstverlening scoren we iets onder de cluster.

De kinderen en jongeren maken veel gebruik van de computers. Niettegenstaande de zware investeringen in computers in de jongerenafdeling kampen we regelmatig met wachttijden.

Ook de volwassen gebruikers ervaren de bibliotheek als multimediale instelling. Vooral de dvd-afdeling scoort 20% boven het clustergemiddelde. De aanwezigheid van veel internetpc's wordt als zeer positief ervaren. 75% van de gebruikers zijn zeer tevreden over de aanwezigheid van internetcomputers maar zijn niet tevreden over de beschikbaarheid ervan.(39%)

De bezettingspolitiek werkt dus niet optimaal. In de loop van 2006 gaan we over tot de aankoop van software voor tijdbewaking- en/of printbeheerssoftware (cfr. Time Tracks. Ondanks de krappe ruimte hechten wij veel belang aan reader development via wisselende thematentoonstellingen, frontaal plaatsen van materialen, voorleesmomenten, muzikale intermezzi,....

Ondanks alle pogingen om de bevolking op de hoogte te brengen van deze activiteiten slagen wij er nog altijd niet in om iedereen te bereiken met de juiste boodschap.

We gaan zeker onze uitbreidingsactiviteiten via de Bornemse promotiekanalen verder promoten .

We proberen in de toekomst nog doelgroepgericht te werk gaan, zowel gedrukt, digitaal als mondeling

Nog aanvullen – uitbreidingsactiviteiten nagaan.

## **1. CULTUURPARTICIPATIE : alle mensen krijgen de kans in contact te komen met cultuur**

- 1.1** De burger komt naar de bib om zich te informeren over het culturele aanbod in de gemeente en daarbuiten

Actie :

Actualisering van het cultuurinfopunt (rond paal balie)

RESULTAAT: culturele activiteiten binnen het cc worden aangekondigd en omkaderd binnen de bib

MIDDELEN :

Er is een goede samenwerking met de cultuurfunctionaris, verantwoordelijk voor communicatie. Op regelmatige basis (+/- maandelijks) is er een overlegmoment voor input vanuit het cc. We trachten in de toekomst nog meer posters op te hangen om de activiteiten in de kijker te stellen. De infostand wordt op regelmatige basis geactualiseerd door een medewerker van de bib.

De input van flyers is beperkt. We gaan na of het cc zelf geen flyers wil aanmaken om te verspreiden via de bib.

- 1.1.3** Alle mensen ervaren de bib als organisator van culturele activiteiten (alleen of in samenwerking) (zie ook 3.5, p.18)

Actie : organiseren van allerhande activiteiten

Tot hier

RESULTAAT : 5 leesgroepen KJV ; deelname **Leerdag** 10 september ; **jeugdboekenweek** 6-20 maart "kennis, wetenschap, filosofie; gedichtendag ; **Gouden uil** 2004 ; Bibliotheekweek 15 - 23 oktober "bib, je komt tevreden terug; **pyjamavorlezen** tijdens de voorleesweek (19 november) ; zomer van het spannende boek\_(9juli) "schat in de bib, gesprek met acteur Axel Daseleire en Peter van Osselaer (hoofdinspecteur gerechtelijke politie) ; reisbeurs (25 februari) ; boekenverkoop (30 april) ; deelname Verhaerenproject (21 mei stand park d'Ursel, Hingene) ; internetintroductions voor senioren tijdens de seniorenweek (november)...

MIDDELEN : verschillende begrotingsposten :zie verder

Het aantal deelnemers is niet altijd juist bijgehouden. Idem dito de formulieren die peilden naar de tevredenheid. Wij trachten dit volgend jaar beter te registreren.

Wat betreft het aantal georganiseerde activiteiten zitten wij op het toppunt van ons kunnen. Het is dankzij de inzet van een elftal gemotiveerde vrijwilligers dat wij hierin effectief slagen. Vooral de jeugdboekenweek, de boekenweek, de leeskringen en de voorleesactiviteiten vergen een intensieve inzet.

Er werd op verschillende manieren promotie gemaakt (website, affiches, TDN, Bornem Magazine, 14-daagse nieuwsbrief, flyers,.....

Uit het gebruikersonderzoek blijkt dat er weinig mensen deel nemen aan culturele activiteiten voor volwassenen. (91% t.o.v. 88% cluster). Diegenen die deelnemen zijn wel zeer tevreden. (70% t.o.v. 51% cluster). Wij kunnen ons hier enige vragen bij stellen. Hebben wij in onze gemeente niet te maken met een overaanbod? Liggen de gebruikers wakker van het soort activiteiten (auteurslezingen, gedichtenwedstrijden,...) dat wij organiseren? Moeten wij investeren in kritische succesfactoren of juist de "bedreigde sectoren" blijvend in de aandacht brengen en onze maatschappelijke opdracht ter harte nemen.. ? Dit willen we zeker doen in de toekomst en leesbevorderingsactiviteiten blijven promoten. De kwalitatieve output is evenwel belangrijker dan teveel te focussen op kwantitatieve respons. (cfr. doelgroepwerking versus marketing)

De volgende alinea's schrappen of aanpassen aan activiteiten 2005 (eventueel korte evaluatie : wat scoorde goed, wat scoorde minder goed)

### Jeugdboekenweek

Omwille van een te grote schoolbevolking kiezen wij telkens voor een extra activiteit voor een bepaalde graad. Dit jaar was het derde leerjaar aan de beurt. Dit staat los van de traditionele rondleidingen waarbij de werking van de bib wordt uitgelegd en die georganiseerd worden buiten de jeugdboekenweek.

- o Tentoonstelling Marc De Bel als aanvulling op de voorstelling Malus in het cc : foyer cc (samenwerking met uitgeverij Clavis : 10 ingekaderde Boeboekillustraties, promotiemateriaal : posters, flyers, bladwijzers, biokorn biscuits) :  
Begrotingspost 767/126-16 :242 euro
- o 3 jeugdauteurs voor auteurslezingen 3<sup>de</sup> leerjaar van Olvp, De Linde en Sint-Bernardusschool :
  - ✓ Wally De Doncker : 2 auteurslezingen : Branst (16 lln. – De Linde (26lln)  
Begrotingspost 767/126-16 : 265 euro
  - ✓ Stefan Boonen : 2 lezingen : OLVP (21 lln) – OLVP (21 lln)  
Begrotingspost 767/126-16 : 190 euro
  - ✓ Dirk Nielandt : 2 lezingen : OLVP (22 lln) – Bernardus (22lln) :  
Begrotingspost 767/126-16 : 125 euro, gesubsidieerd

Stefan Boonen viel het meest in de smaak. Met zijn verregaande en toch uit het leven gegrepen fantasie sprak hij tot de verbeelding van elk kind en ook van de leerkrachten.

Wally De Donder combineerde zijn verhalen met muziek en liedjes wat de kinderen ook zeer aansprak.

Dirk Nielandt werd niet door iedereen gewaardeerd. De kinderen vonden de quiz wel leuk maar slechts enkelen kwamen aan bod.

- o Kleutervoorlezen op zaterdagavond 20 maart van 19.00 tot 19.30 uur : 56 deelnemers. De kleuters in pyama en vergezeld van hun lievelingsknuffel konden kiezen uit 5 leuk versierde vertelhoeken. Dankzij de hulp van onze vrijwilligers konden wij weeral spreken van een zeer geslaagde avond. Gerichte promotie werd gemaakt via de kleuterscholen. (vooral OLVP-kleuters maakt gericht promotie via website, onthaalcomputer inkomhal, flyers balie).
- o Uitleenposten : dozenspel "horen, zien en voelen" voor de kinderen van het derde leerjaar :
  - Mariekerke (19 maart) : 15 leerlingen
  - Hingene Vlindertuin (22 maart) : 10 leerlingen
  - Hingene Huveneers (22 maart) : 25 leerlingen
  - Wintam Huveneers 22 maart) : 22 leerlingen

De kinderen waren zeer enthousiast omwille van het verrassingseffect.

De organisatie gebeurde door de verantwoordelijke van elke uitleenpost geholpen door 2

Vrijwilligers.

Gouden Uil : een 30 tal ingevulde stemformulieren.

Gedichtendag : 21 gedichten werden op kalkpapier in kalligrafie geschreven en opgehangen in de bib.

Er werd ingeschreven op de postkaartactie van Stichting Lezen (Geef poëzie een kans!) :

Begrotingspost 767/126-16 : 12,50 euro.

Tevens werden de informatiepakketten i.v.m. de Rimbaud tentoonstelling in het Paleis voor Schone Kunsten gebruikt om de eigen gedichtententoonstelling op te fleuren.

Bibliotheekweek "Beleef het in de bib":

o 16 oktober :landelijke verwendag

- leesdokter met kabinet, doktersattributen en leesvoorschriften en verwijzing naar <http://romanadvies.bibliotheek.nl>
- gratis appelstand  
[begrotingspost 767/126-16](#) :25 euro
- kijkdoostentoonstelling rond auteurs : Bart Moeyaert, Paul Mennes, Gerard Reve, Kosinski, Dirk Bracke, E.Claes, Jan Wolkers, A.M.G.Schmidt, Peter Verhelst , Jotie 't Hooft : samenwerkingsproject met vrijwilligster Katrien Cornelis
- gratis manicure en schmink door 4 studenten  
[begrotingspost 767/126-16](#) : 25 euro voor geschenkjes medewerksters
- gratis lidmaatschap, of materiaal voor alle 20 jarige inwoners van de gemeente
- muzikaal intermezzo door Patrick Van Kerckhoven
- Fair trade wedstrijd en stand i.s.m. wereldwinkel

De reacties op de verwendag waren zeer positief.

Onze bib werd tevens genomineerd door het VCOB voor de origineelste activiteiten.

19 jarige inwoners maakten zich gratis lid ; 13 personen die reeds lid waren van de bib ontleenden een gratis materiaal.

Leesgroepen KJV (4) :

Groep 1 : leerjaar 3 en 4 : 13 kinderen

Groep 2 : "

Groep 3 : leerjaar 5 en 6 : 10 kinderen

Groep 4 : secundair 1 en 2 : 5 kinderen

Werving gebeurt in samenwerking met de scholen en door mondelinge reclame.

Het lezen van de boeken spreidt zich over 2004 en 2005. Naast 3 bibliotheekmedewerkers engageerden zich 3 vrijwilligers voor de begeleiding van de lezers.

Bijeenkomsten 2004 : 11 januari, 8 februari, 7 maart, 26 september, 24 oktober, 21 november, 19 december.

Op zondag 2 mei trokken 15 KJV'ers met de trein naar Oostende om deel te nemen aan het Vlaamse bekroningsfeest.

[Begrotingspost 767/126-16](#) : 45 euro inkom + 59 euro treinticket (begeleiders) + 15 euro drank + snoepjes laatste vergadering

Wetenschapsweek

2 lezingen waren gepland : "Buik op kinderslot" door prof. Devroey (vr29 oktober) (gratis)

en "Genen op je bord" door Sooike Stoops (woe 27 oktober). Deze laatste ging niet door wegens te weinig deelnemers (2 personen). Voor de eerste lezing konden we 20 personen noteren.

Begrotingspost : 767/126-16 : 25 euro geschenk Devroey

Gezien de gerichte promotie via dokters, gynaecologen, BM, TDN, affiches kunnen wij hier ook niet over een succes spreken.

Voor de wetenschapsweek in 2006 is het misschien zinvoller om iets te programmeren i.s.m. de secundaire scholen.

#### Leerdag 18 september

Participatie aan een geslaagd samenwerkingsproject van alle culturele diensten binnen de gemeente.

Coördinatie : cultuurdienst ; algemeen verslag : zie werkingsverslag cultuurdienst

De bib was uitzonderlijk geopend tot 16.00uur

- o Voorstelling nieuwe folders cursussen cc 2004-2005 : 48
- o Muziekintermezzo leestuin i.s.m. muziekacademie
- o Mini-internetintroducties
- o Stands rond "leren"

#### Voorleesweek : pyamavorlezen op zaterdag 27 november 19.00 tot 19.30uur

64 kinderen konden kiezen uit 4 leeshoekjes. Opnieuw zeer geslaagd evenement door de inzet van onze vrijwilligers.

Gerichte promotie via de scholen.

#### Week van de ouderen :

- o Tentoonstelling 60 jaar bevrijding in de bib : via de informatiekkanalen binnen de gemeente deden wij een oproep aan de senioren om eigen fotomateriaal binnen te brengen. Legeruniformen en toebehoren kregen wij in bruikleen via persoonlijke contacten binnen het leger. De persoonlijke input vanwege de senioren was niet zo groot.
- o De opkomst op de lezing "vleugels boven Klein-Brabant" was tamelijk : 30 deelnemers. Wij hadden alle 65-jarigen van Bornem een persoonlijke uitnodiging gestuurd  
Kosten : geen onkosten voor spreker + legermaterialen
- o Internetintroducties op 17 november, 24 november en 1 december van 9.30 tot 12.00uur : 14 deelnemers. Tevredenheid was zeer hoog.

**1.1.4** De bezoekers van de bib hebben toegang tot een rijke collectie (cultuurproducten) en zijn goed geïnformeerd over een breed en goed gepresenteerde collectie .

Actie :

Kwantitatieve en kwalitatieve evolutie van de verschillende collectieonderdelen via analyse van statistisch materiaal

RESULTAAT: Aankoop van 4.990 nieuwe materialen (2005?)

MIDDELEN : 72.108euro ; begrotingspost : 76701/124-02 tot 76706/124-02

**Aanpassen 2005**

Het collectiebudget is gestegen met 5% waarmee 4.990 nieuwe materialen werden aangekocht. Het opstellen van de collectieprofielen gebeurde aan de hand van de uitleningen van 2003, enkele klemtonen en beleidskeuzes in 2004 en aankoopsgesties van gebruikers.

In de loop van 2005 trachten we met C-Opt efficiëntere analyses te maken voor ons aankoop- en afvoerbeleid. Hiervoor dienen we nog meer cijfermateriaal te genereren uit Smart via statistieken en SSP.

Afvoeren krijgt het komende jaar extra aandacht. Uit vergelijkende cijfers van de provincie blijkt dat wij te weinig afvoeren. Omwille van plaatsgebrek en de nood aan actuele collecties is dit prioritair in 2005.

- o Algemene stijging van de uitleningen t.o.v. 2003 (hoofdbib + uitleenposten) met 3%. (cfr. volledige uitleencijfers in bijlage)
- o De stijging situeert zich enkel bij de hoofdbib met als uitschieters de non-fictie volwassenen (+9,5% en de dvd's (+68%). Ook een lichte stijging van de jeugdboeken(4%) en cd's(3%). De fictie volwassenen (+1%)houdt stand en dit tegen de algemene trend in.  
Sterke daling bij de uitleenposten met 7% t.o.v.2003  
Uitgezonderd de jeugdafdeling hebben de aankoopverantwoordelijken te weinig rekening gehouden met de collectieprofielen waardoor de vooropgestelde verdeling (80%) niet of toevallig werd bereikt.  
Wanneer we in de loop van 2005, aan de hand van C-Opt en analyse van statistisch materiaal, nieuwe collectieprofielen opstellen dient hier bij elke bestelling voldoende rekening mee worden gehouden.

#### *Accentrubrieken :*

- o De aankoopsgesties voor boeken werden voor 80% gehonoreerd. Van de 185 aankoopsgesties werden er 38 niet aangekocht om allerlei redenen. Dit kon gaan van nog niet verschenen tot uitverkocht, te specialistisch, te groot aanbod in die bepaalde rubriek. ....  
Op de aankoopsgesties waarop niet werd ingegaan werd formeel een bericht gelaten met reden van niet-aankoop van het desbetreffende materiaal . De mogelijkheid tot IBL werd expliciet aangeboden.  
Voor de Avm-materialen werd dit niet bijgehouden. Volgend jaar trachten wij hier ook cijfermateriaal van te verzamelen.
- o Er werden 88 integrale versies vreemde talen aangekocht (streefnorm 50)
- o Er werden 517 dvd's aangekocht (streefnorm : min. 350)
- o Er werden 28 grootletterboeken aangekocht (streefnorm : 25). De vooropgestelde 2 jaarlijkse wisselcollecties werd slechts 1X geruild.
- o De vooropgestelde 25 cross-over zizo boeken hebben wij niet gehaald wegens het te beperkte aanbod op de boekenmarkt.

## **2.INFORMATIE EN KENNIS : de informatiekloof verkleint**

### **2.1.2** De burger heeft dichtbij huis toegang tot informatie en ontlending van gedrukte materialen

Actie :

Aankoop van een collectie die actueel, pluriform en representatief is voor het veld van kennis en informatie

RESULTAAT: zie : 1.1.4, p.10

MIDDELEN : 72.108euro (aanpassen 2005); begrotingspost : 76701/124-02 tot 76706/124-02

Actie :

Door het IBL meer te promoten aan de gebruikers, mondeling en via de website en de gedrukte promotiekanalen

RESULTAAT: 111 aanvragen waarvan 97 effectief geleverd

MIDDELEN : 41euro impala lidmaatschap + 215 euro portkosten ; begrotingspost : 767/123-06  
subsidies : provinciale toelagen voor IBL 2003 : 250 euro

Uit het gebruikersonderzoek blijkt dat het IBL nog niet zo bekend is. De mogelijkheid om boeken uit een andere bibliotheek in de eigen bib te ontlenen en terug te brengen, werd aangeduid als een gewenste toekomstige dienstverlening. Misschien is het IBL momenteel te duur. De gebruiker betaalt de effectieve portkosten van terugzenden (gemiddeld 1,32 – 2,2euro per retourzending).

Dit druipt in tegen de filosofie van het decreet, art. 10, p.21: drempel zo laag mogelijk houden ...Idealiter zou het interbibliothecair leenverkeer volledig gratis moeten kunnen zijn voor de gebruiker. Dit is ook terug te vinden in de Memori van toelichting uitvoeringsbesluiten 11.01.2002, p.11.

Gezien de provinciale subsidie in 2004 van 240 euro is de vergoeding misschien terug te brengen tot 0,50 euro, de kostprijs van een reservatie binnen de eigen instelling. Het volledig gratis maken zou teveel leiden tot niet afgehaalde materialen.

Wij trachten meer promotie te maken in 2005.

Actie

ONLINE GEBRUIKERSFACILITEITEN WEBCATALOGUS

RESULTAAT: vanaf september mogelijkheid tot reserveren van uitgeleende materialen, verlengen van niet-gereserveerde materialen, bekijken van de uitleenstatus.

MIDDELEN

De vooropgestelde attenderingsprofielen konden nog niet geactiveerd worden. De hiervoor nodige vooropgestelde Smartrelease door Geac wordt nogmaals uitgesteld tot 2006.

Uit het gebruikersonderzoek blijkt toch een hoge tevredenheid i.v.m. webopac. Op het moment dat de gebruikersenquête liep was er nog geen gepersonaliseerde dienstverlening (verlengen en reserveren) mogelijk. Toch scoorde de webopac dan al met een tevredenheidsgraad van 70%.

De aangekondigde attenderingsprofielen zullen zeker in de smaak vallen van de gebruikers. 71% van de gebruikers zien een nieuwsbrief met informatie, aangepast volgens eigen smaak en interesse, als een gewenste dienstverlening. —OK

## **2.2** De inwoners van de gemeente hebben toegang tot nieuwe media

Actie :Uitbreiding van de dvd-collectie (zie 1.1.4, p.10.)

Aanpassen cijfers

RESULTAAT : \*Aankoop van 515 nieuwe dvd's : zowel speelfilms, jeugdfilms, concertfilms als docu's\_  
\*Bestelling van 4 apothekerskasten omwille van de hogere opslagruimte. Effectieve montage pas in januari 2005

MIDDELEN : 3.241 euro ; begrotingspost :767/741-98

De dvd-afdeling werd opgestart medio zomer 2002 en is momenteel de meest groeiende afdeling van de bib. In 2004 werden er 5.284 uitleningen meer genoteerd wat overeenkomt met een stijging van 68%.

De gebruikersenquête bevestigt de hoge tevredenheid rond aanbod en beschikbaarheid.

Door het dvd-aanbod hebben wij gedeeltelijk een gebruikersgroep aangetrokken die voordien nog geen lid was. Dit kunnen wij echter niet staven met cijfers en steunt louter op gevoelsmatige inschatting.

Actie :promotie van het gebruik van de databanken Mediargus en Literom via gerichte klasbezoeken, website, inlichtingenwerk,...

RESULTAAT : 862 hits op Mediasearch ; 152 hits op de persmappen = totaal 1064 . Dit betekent een daling van 9%

MIDDELEN : 1.670euro ; begrotingspost : 76706/124-02

Mediargus werd gepromoot tijdens de klasbezoeken en in mindere mate via individueel inlichtingenwerk.

De pieken situeerden zich vooral op het moment van klasintroductions 1<sup>en</sup> 4<sup>de</sup> jaar secundair (april en oktober). Gezien de waarde en uniciteit van deze databanken trachten wij ze nog meer te promoten in 2006, vooral bij het individuele inlichtingenwerk en via de gedrukte kanalen en website.

OK

Actie :vervanging oude pc's

RESULTAAT : aankoop 5 nieuwe pc's (jongerenafdeling)

MIDDELEN : 3.070 euro ; begrotingspost :767/742-53

In 2004 beschikte de bib over 15 publiekspc's, waarvan enkele verouderd. Deze werden dan ook vervangen in de loop van 2004.

- 1 pc dient uitsluitend om de publiekscatalogus te raadplegen. We zien dat deze vaak bezet is en dat er best nog 1 mag bijkomen.

- 5 pc's op het gelijkvloers bieden naast de publiekscatalogus ook toegang tot internet en verschillende databanken zoals Mediargus, Fictierom, Literom, Encarta, ....

Het recreatief internetten wordt hier wel beperkt : MSN en games zijn niet toegelaten. Deze pc's zijn vaak bezet. Een vaste gebruikersgroep maakt veelvuldig gebruik van dit aanbod. We merken dat we niet altijd even goed controle hebben op de naleving van het vooraf bepaalde internetgebruik, aangezien deze pc's ook kunnen gebruikt worden voor het raadplegen van de publiekscatalogus.

Dus 1 extra pc met uitsluitend mogelijkheid tot raadpleging van de opac en tijdsbewaking en printbeheer zouden hier een nuttige investering zijn. Momenteel kan er enkel gedownload worden op diskette. Aangezien foto's en prenten enorme opslagcapaciteit vereisen is het nodig om in 2005 opslagmogelijkheid te voorzien op cd-rom.

- De jongerenafdeling beschikt over 9 pc's. 4 pc's bieden dezelfde faciliteiten als de pc's op het gelijkvloers met uitbreiding van het recreatief gebruik . Aangezien MSN en online games hot item zijn bij de jongeren zijn dit dan ook de meest bezochte sites. Met alle gevolgen van dien op bepaalde momenten : surfen zonder afgifte van kaart, doorgeven van lidkaarten, tweede maal aanmelden,... Dit alles om de vooraf bepaalde tijdsduur te omzeilen waardoor de computers op sommige momenten geclaimd worden door steeds dezelfde gezichten. Vooral op drukke momenten is dit manueel moeilijk bij te houden. Idem dito het printbeheer. Dagelijks blijven er onafgehaalde prints liggen wat op die manier een verkwisting van papier en een delving van gelden tot gevolg heeft. Tijds- en printbeheer is hier zeker onontbeerlijk.

Gezien de populariteit van de jongerenafdeling kan het er vooral tijdens de vakantieperiodes nogal luidruchtig aan toe gaan. Het is misschien zinvol om een jeugdwerker van de jeugddienst in te schakelen die kan zorgen voor enkele begeleide computeractiviteiten, dit als onderdeel van hun vakantie programmatie.

### **2.3** De burger beschikt over vaardigheden om zelfstandig zijn weg te vinden in de infomaatschappij

Actie :

Actief promoten van het gebruik van de nieuwe catalogus

RESULTAAT : meer gebruikersfaciliteiten vanaf najaar

MIDDELEN : nieuwe releases zitten verrekend in aankoopprijs ; begrotingspost :

Op het moment dat de gebruikersenquête liep was de nieuwe catalogus nog maar pas geïmplementeerd. Dit betekende dat de gebruiker de hulpschermen nog niet kon aanklikken en de online gebruikersfaciliteiten zoals reserveren en verlengen nog niet operationeel waren. Tot 2003 werkten wij met Bibfox, een automatiseringssysteem dat vooral slecht scoorde naar de opac toe.

Uit de gebruikersenquête blijkt toch al een vrij hoge tevredenheid van 73% doch zit toch iets onder het cluster en Vlaamse gemiddelde (77%).

Anderzijds wordt net zoals elders in Vlaanderen de catalogus nog te weinig gebruikt. 43% van de gebruikers beweren dat ze (bijna) nooit de catalogus raadplegen. De soms en (bijna) altijd groep haalt 55%.

Vanaf september probeerden wij de catalogus actiever te promoten. Een gebruikershandleiding verscheen op de website, in Ter Dilft Nieuws(september) en Bornem Magazine (november- december). Nieuwe leden kregen hiervan een gedrukte handleiding bij inschrijving. Gebruikers met boetes werden nog eens extra gewezen op de mogelijkheid van online verlengen.

## **2.4** De burger vindt in de bib overheidsinfo van alle bestuursniveaus

Actie : systematische uitbouw lokaal infopunt in kader van het decreet openbaarheid van bestuur

RESULTAAT: opstarten van een samenwerking tussen infodienst, secretaris en bibliotheek waarbij afspraken werden gemaakt en de start werd gegeven voor de interne verzameling van materialen. Effectieve uitbouw wordt verlegd naar voorjaar 2005.

MIDDELEN : samenwerking met alle gemeentelijke diensten

Actie : betere opstelling van de grijze info

RESULTAAT: Aankoop van folderhouders voor kopse presentatie rekken\_: (zie 2.1.2, p.13)

MIDDELEN :

## **EDUCATIE : de burger heeft de ambitie om te blijven leren**

**3.1** Elke burger is er zich van bewust dat hij/zij gratis bij de bib terecht kan voor informatie en voor ondersteuning bij de eigen (levenslange) leerprocessen.

Actie : realisatie van een folderstand rond het cursusaanbod in het cc ; jaarlijks participeert de bib aan de Leerdag waarbij de nieuwe folders worden voorgesteld, educatieve materialen van de bib in de kijker komen te staan en er doorverwezen wordt naar allerlei organisaties die zich bezighouden met "leren" in al zijn facetten.

RESULTAAT: deelname Leerdag 18 september (zie 1.1.3, p.7)

Actie : systematische uitbouw van de infopunten onderwijs

RESULTAAT: realisatie van twee infopunten onderwijs:

\*volwassenenonderwijs : inkom bib

\*jongerenafdeling : secundair en voortgezet onderwijs

MIDDELEN : folderhouders : 155 euro ; begrotingspost : 767/124-02 ;  
personeelslid dat zich bezighoudt met de aanvraag en schikking van educatieve folders

Organisaties, onderwijsinstellingen werden systematisch aangeschreven voor het opsturen van info, lessenroosters,... Hierdoor krijgen de gebruikers een overzicht van wat er aan studiemogelijkheden en onderwijsinstellingen, dit zowel voor dagonderwijs als volwassenenvorming bestaat. Het is de bedoeling dit in de toekomst systematisch verder uit te bouwen.

Er werden een aantal nieuwe folderhouders aangekocht om alle materialen beter te presenteren. Het was beter geweest om aangepaste folderrekken aan te kopen maar omwille van budgettaire redenen hebben wij hier niet voor geopteerd. In de toekomst moeten wij zeker werken aan een efficiëntere presentatie.

**3.2.1** Senioren kunnen beter omgaan met nieuwe media

**3.3** Meer werklozen en huisvrouwen zien de bibliotheek als de plaats waar zij kunnen kennismaken met alle vormen van nieuwe media

Actie :

RESULTAAT: gratis internet sessies voor senioren en huisvrouwen op :

\*4-11/2 en 10-17/2 : 20 cursisten

\*20-27/2 : 6 cursisten      \*18-25/2 : 13 cursisten

\*17-24/11 ; 1/12 : 10 cursisten

(26 huisvrouwen,... ; 23 gepensioneerden)  
MIDDELEN : personeel

De internetintroductions voor senioren, huisvrouwen,... waren een echt succes. Aanvankelijk hadden wij gepland om 2 sessies in te leggen in het voorjaar en najaar. Wegens wachtlijsten hebben wij dit opgevoerd tot 5 sessies. De deelnemers waren zeer tevreden over het niveau van lesgeven, nl. voor absolute beginners. De drempel lag dan ook veel lager dan bij de betalende cursussen binnen het cc. Er werd wel gevraagd om de cursus iets langer te maken. Bijgevolg werden de 2 voormiddagen in het najaar uitgebreid met een derde cursusdag. De lessen werden gegeven door 4 personeelsleden.

We maakten een aangepaste cursus voor beginners en gevorderden.

Achteraf kwamen verschillende deelnemers oefenen in de bib. Voor hen was een nieuwe wereld opengegaan.

### **3.4** Jongeren kunnen goed omgaan met nieuwe media, ook voor informatieve doeleinden

Actie : actualisering van de klasintroductions secundair onderwijs : promotie van het gebruik van de databanken Mediargus en Literom (zie 2.2, p.14)

RESULTAAT:

### **3.5** De bib is een speerpunt van leesbevordering.

Actie :organiseren en begeleiden van KJV (zie : 1.1.3, p.9)

RESULTAAT:

Actie : oprichting van een leesadviespunt AD in de jongerenafdeling (cfr. boekenlezer, Fahrenheit 451)

RESULTAAT: apart leesadviespunt 15+boeken voor leerlingen technisch-, beroeps- en bijzonder onderwijs

MIDDELEN : deelbudget collectievorming 72.108 euro ;  
begrotingspost : 76701/124-02- 76706/124-02

Uit de website [www.boekenzoeker.be](http://www.boekenzoeker.be) hebben we enkele boeken gekozen die we op een apart rek plaatsen aan de lift. Dit kunnen zowel boeken van de volwassenenafdeling als jeugdafdeling zijn. De bedoeling is 15+ lezers te helpen bij het kiezen van een boek met een gemakkelijk thema, aangepast aan hun leefwereld, vermits zij soms wat verloren lopen tussen alle afdelingen.

Wij constateren echter dat de plaats toch niet zo geschikt is. De doelgroep loopt het rek voorbij. Gezien de krappe ruimte binnen de bibliotheek zal het moeilijk zijn om een geschiktere plaats te vinden. We moeten

de denkoefening in 2005 zeker maken. Andere locatie of betere signalisatie. En we willen dit ook in de catalogus duidelijker kenbaar maken door er een aparte sublocatie van te maken.

**4.ONTMOETING : er zijn meer vanzelfsprekende contacten, ontmoetingen tussen burgers van onze gemeente. Zij beschikken hiertoe, het hele jaar door, over meer aangename en goed aangepaste ontmoetingsplaatsen of sociale trefpunten.**

Actie :inrichting leestuin

RESULTAAT: In mei werd de leestuin ingericht met 4 tafels, 16 stoelen, 2 banken en parasol. De werkmannen van de gemeente zorgden voor de aanleg van de bestrating en beplanting. De techniekers van het cc zorgden voor de verlichting.

MIDDELEN : 2.798 euro (meubilair) , begrotingspost : 767/742-98 ; 2.768 euro bestrating, beplanting en verlichting, begrotingspost : 767/726-60

De leestuin werd gerealiseerd in een binnentuin van het cc, rond de beeldengroep van Hanneke Beaumont. De officiële opening viel plaats in mei. Er werd voldoende promotie rond gemaakt via de vaste kanalen. In de zomer, tijdens de sluitingsperiode van het Kafetariaat, kregen de bezoekers een drankje aangeboden. In het najaar werd in samenwerking met het Kafetariaat een drankautomaat in de lifthal geplaatst.

## ONTSPANNING

**5.1** Het bibliotheekaanbod is afgestemd op de behoeften aan ontspanning en vrije tijd

Actie : voldoende grote collectie populaire materialen (zie 1.1.4, p.10)

RESULTAAT: Aankoop van 443 cd's, 40 cd-roms, 515 dvd's, 12 video's, 641 strips, 240 thrillers, 178 reisgidsen, 89 kook- en knutselboeken, 31 tuinboeken ...

MIDDELEN : deelbudget 72.108 euro ;  
begrotingspost : 76701/124-02 – 76706/124-02 (collectievorming)

Actie : Promotie van nieuwe aanwinsten op de website en binnen de bib (reader development)  
(zie : ook algemeen, p.4)

RESULTAAT: Aparte presentatie van aanwinsten dvd's, nieuwe kinderboeken, ... in speciale buttons opac

MIDDELEN : personeel : systeemverantwoordelijke

Het is interessant voor gebruikers om te kunnen grasduinen binnen de recente aanwinsten. We moeten naar gelang de belangrijkheid van de aankopen, de actualiteit van het moment, ... deze buttons nog uitbreiden. In 2004 gebeurde de upgrade niet altijd op tijd. In 2005 trachten we voor bepaalde rubrieken een maandelijks upgrademoment te realiseren. Andere rubrieken kunnen beter periodiek getoond worden.

## **SAMENWERKING**

**6** Bestaande samenwerkingsverbanden behouden, verbeteren en openstaan voor nieuwe samenwerking

Actie :samenwerking bibliotheeksector

RESULTAAT: deelname aan vergaderingen Webram (15/01 ; 13/05 ; 30/9 ; 9/12)

MIDDELEN : vervoerskosten ; begrotingspost : 767/123-17

Door de deelname aan de vergaderingen van Webram blijven wij op de hoogte van wat er reilt en zeilt in de sector. Bovendien is het de manier voor informele contacten met de collega's.

Actie : samenwerkingsprojecten culturele diensten –cc

RESULTAAT: De participatie aan de Leerdag, de realisatie en verspreiding van de cursusfolders, de realisatie van het cultuurinfopunt, muzikale optredens academie, samenwerking met tekenacademie, jeugddienst, ... (zie ook 1.1.3, p.7)

MIDDELEN : ..... euro ; begrotingspost :

De samenwerking met de culturele partners binnen het cc verloopt steeds beter en beter. De 3-maandelijke overlegmomenten ingelegd en gestuurd door de beleidscoördinator geeft hieraan de nodige stimulans. De bib moet vooral omkadering bieden tot de programmatie binnen het cc. Het is niet de bedoeling om zelf te gaan programmeren. Met de tekenacademie kunnen we vooral rond de jeugdboekenweek samenwerken. Voor de muziekacademie is de bibliotheek een permanent life podium. De samenwerking met de jeugddienst i.v.m. het jip kan in de toekomst nog verbeteren. (cfr samenwerkingsproject jeugddienst)

Actie :samenwerkingsprojecten diensten vrije tijd gemeente

RESULTAAT: De deelname aan Broccolli is niet doorgegaan wegens te weinig belangstelling

Actie :samenwerkingsprojecten gehandicapteninstellingen gemeente

RESULTAAT: informele bezoeken van de Steiger onder begeleiding van opvoeders sinds het operationeel zijn van de belbus; Gehandicapten van Eyckerheide bezoeken regelmatig de uitleenpost in Wintam.

MIDDELEN : ..... euro ; begrotingspost :

Actie :samenwerkingsprojecten infodienst gemeente (e-government)

RESULTAAT:

MIDDELEN : ..... euro ; begrotingspost :

De ondersteunende taken van de bib rond e-government worden in het actieplan van 2005 hervat : installatie van de nodige software + kaartlezer als openbare toegangspoort tot e-government.

Actie :samenwerkingsprojecten ROB

RESULTAAT: boekenpakketten voor scholen

MIDDELEN : ..... euro ; begrotingspost :

Doordat het ontwikkelingsproject rond "water" geprogrammeerd was tijdens de jeugdboekenweek hebben wij er niet actief aan meegewerkt. Wel werd de nodige ondersteuning voorzien in de vorm van thematische boekenpakketten aan de participerende scholen.

Actie :samenwerkingsprojecten jeugddienstjip

RESULTAAT: jip in bib ; nieuwe folderstand (sponsoring provincie)

MIDDELEN : ..... euro ; begrotingspost :

Sedert 2003 is het Jip ondergebracht in de jongerenafdeling van de bib. De aanvulling en actualisering van de folders gebeurt door de jeugdconsulent. Het voorbije jaar hebben wij gemerkt dat het er vaak slordig bijlag, dat een heel aantal folders uitgeput waren en niet werden bijgevuld.

Onafgezien van de vooraf gemaakte afspraken en de verplichting vanuit VZW Delta, werd er totaal geen permanentie gehouden.

De jeugdconsulent is niet betrokken geweest bij de introducties bij het secundair onderwijs.

De jeugddienst heeft de vorige jaren te kampen gehad met personeelsproblemen. Op 2 jaar tijd hebben 2 medewerkers de dienst verlaten. Na de inwerkingperiode van de nieuwe jeugdconsulent moeten er zeker betere afspraken gemaakt worden rond permanentie, actualisering en bevoorrading van de folders.

De provincie Antwerpen sponsorde in de vorm van een nieuwe foldermolen om de Jip-activiteiten te promoten. Onze bib heeft hierop ingeschreven.

### OK voor 2006 —

Actie :samenwerkingsprojecten onderwijs : de bestaande stuurgroepwerking wordt verder uitgebouwd

RESULTAAT: De bestaande stuurgroepwerking werd verder uitgebouwd:

\*stuurgroep basisonderwijs : schooljaar 2005-2006 :

12/10/2005 : voorstelling jaarprogramma

\*stuurgroep secundair onderwijs : schooljaar 2005-2006 : dit jaar geen vergadering gepland ; wel individuele contacten met enkele leerkrachten

We organiseren in de loop van het voorjaar van 2006 wel een samenwerkingsproject met de bib van Puurs i.v.m. leesbevordering naar technisch en beroepsonderwijs (Fahrenheit-project)

MIDDELEN : personeel : Katia begrotingspost : nog aan te vullen

Gezien de noodzaak aan een structurele samenwerking werd de bestaande stuurgroepwerking, opgestart in 2003, verder opgebouwd. Bibliotheek en school zijn partners die mekaar's werking zoveel mogelijk dienen te ondersteunen. Nochtans is er nog een hele weg te gaan om de hele scholengemeenschap te betrekken bij de werking van de bib. Een introductieavond voor leerkrachten, was vorig jaar geen bijzonder succes. Buiten de bekende gezichten was er weinig opkomst. Wij trachten dit het volgende schooljaar te herhalen. Momenteel trachten wij het hele schoolteam te benaderen via een vaste kern van leerkrachten die aanspreekpunt zijn en op die manier collega's sneller en directer op de hoogte houden van onze activiteiten en vice versa. Er werden ook aankondigingen i.v.m. pyamavorlezen voor kleuters en introducties voor ouders van kinderen van het eerste leerjaar, aangekondigd via de schoolnieuwsbrieven. We moeten echter constateren dat dit minder vruchtbaar is dan via het verspreiden van een flyer per leerling. Het volgende schooljaar gaan we de twee communicatiekanalen tegelijkertijd gebruiken om het effect te versterken.

De samenwerking met de secundaire scholen verloopt minder vlot dan met het basisonderwijs. Wij moeten wel vaststellen dat er een hemelsbreed verschil is in de belangstelling vanuit de verschillende netten. Rijkschool "De Linde" stuurde dit jaar geen enkele klas.

Met de OLVP liggen de contacten veel beter al moet gezegd worden dat het toch weer telkens dezelfde gemotiveerde leerkrachten zijn die zorgen voor een intensieve samenwerking. Het is ook dankzij de medewerking van een leerkracht dat de introductie en opdrachten hieraan gekoppeld, perfect aansluiten bij de leerplannen van de school. We volgen de website schoolbibliotheek inhoudelijk op teneinde ideeën op te doen bij het organiseren van klasbezoeken.

Het zal echter van onzentwege nog veel inzet en tijd vragen om het procesmatig werken, de communicatie te bevorderen en de expertise te delen.

Aantal klasbezoeken : 10

- middenschool OLVP : 18/4 : 1 moderne + 1 Lat , 20/4 : 1 moderne + 1 llat , 21/4 : 1 moderne + 1 soc.techn , 25/4 : 1 moderne , 28/4 : 1 soc.techn.
- bovenbouw : 12/10 : 4<sup>de</sup> Latijn ; 4/10 : 5<sup>de</sup> sociaal-technisch

Actie : samenwerkingsprojecten onderwijs : efficiënte klasbezoeken basisonderwijs door het gebruik van de draaiboeken

RESULTAAT: gebruik van de draaiboeken bij klasbezoeken

MIDDELEN : ..... euro ; begrotingspost :

Het zou wenselijk zijn voor elke klas van het lager onderwijs minimum 1 bibliotheekintroductie (buiten de JBWW) te organiseren. Omwille van de te grote scholengemeenschap is dit bijna onmogelijk en trachten wij dat uit te breiden tot minimum één introductie per graad. Prioriteiten voor 2005-2006 : alle 6<sup>de</sup> leerjaren van groot Bornem juni), alle 4<sup>de</sup> (april/mei) en 2<sup>ste</sup> leerjaren (november-december). Deze klassen werden expliciet uitgenodigd voor een rondleiding binnen een specifieke periode. Andere leerjaren kunnen ook in de bib terecht, maar dan op eigen initiatief en volgens de beschikbaarheid van het personeel.

Gezien de hoge personeelsbelasting trachten wij meerdere werknemers te betrekken bij de introducties. Bij de nieuwe aanwervingen in de loop van 2006, is groepsonthaal een vast onderdeel van het takenpakket. Het is de bedoeling dat wij in de toekomst de website "schoolbibliotheek" meer gebruiken om eigen initiatieven te verbeteren en te actualiseren.

Aantal klasbezoeken hoofdbib 2005 : 22

- 2<sup>de</sup> leerjaren : 28/11 : Bernardus , 30/11 OLVP , 1/12 (OLVP) , 2/12 (OLVP) , 7/12 (De Linde) 9/12 (Branst) , Hinkelpad vond dit niet nodig gezien het bibliotheekbezoek op regelmatige basis ;
- 4<sup>de</sup> leerjaren : 19/4 (Mariekerke) , 26/4 : 2 klassen : OLVP + Hingene , 13/5 (wintam) , 20/5 (Branst) , 23/5 (2 klassen OLVP)
- 6<sup>de</sup> leerjaren : 13/6 : 2 klassen OLVP , 14/6 : 2 klassen OLVP , 17/6 (Branst) , 20/6 (Bernardus) , 28/6 (Mariekerke)

Hinkelpad (Freinetonderwijs) : komen op regelmatige basis (zowel kleuters als lagere school)

Alle 6<sup>de</sup> leerjaren van het centrum + Branst en Mariekerke hebben de bib bezocht. Uitgezonderd de Linde hebben alle 4<sup>de</sup> leerjaren van groot Bornem de bib bezocht. Dit kadert in een samenwerkingsproject met de sportdienst.

Het Hinkelpad stimuleert haar leerlingen zo zelfstandig mogelijk te werken en betreft de bibliotheek in haar werking. Op regelmatige basis bezochten de leerlingen de bib.

De kleuters van de Linde bezoeken ook op regelmatige basis de bib (aansluitend zwemmen).

De uitleenposten ontvangen op regelmatige basis alle klassen van de wijkscholen : Mariekerke en Wintam (maandelijks) ; Hingene (14-daags). Het bedieningspunt Branst wordt door de leerkrachten bediend.

Actie :samenwerkingsprojecten boekhandel : meewerken aan Gouden Uil ; maand van het spannende boek, Literaire Lente...

RESULTAAT: participatie stemming Gouden Uil : 30tal ingevulde formulieren ; boekenstand zomer van het spannende boek en Literaire Lente met promotiemateriaal boekhandel (zie : 1.1.3, p. 7)

MIDDELEN : ..... euro ; begrotingspost :

## PROFESSIONALISERING EN IKZ

**7** Verhoogde deskundigheid wat kwaliteitszorg betreft; verhoogde professionaliteit en deskundigheid van personeel en bib

Actie : deelname gebruikersenquête

RESULTAAT: De vooropgestelde ingevulde enquêtes werden voor 83% behaald, correct verwerkt en tijdig opgestuurd. Eind december werden de eerste resultaten bekendgemaakt. Globaal gezien kwam ook onze bib zeer goed uit de enquête.

Via het actieplan 2005 trachten wij de gegevens zoveel mogelijk te analyseren om bij te sturen, verbeteringen aan te brengen...

MIDDELEN : gesubsidieerd door de provincie

Actie : voldoende vorming i.v.m. elektronische informatieverstrekking en internet

RESULTAAT: meer personeelsleden kunnen de databanken Mediargus en Biblion beter gebruiken.

MIDDELEN : gratis opleiding

De vooropgestelde bijscholing rond inlichtingenwerk,... werd dit jaar niet gevolgd. De opleiding rond "werken met Mediargus, bibliodatabanken" werd door 3 personeelsleden gevolgd + intern met iedereen besproken. Wij trachten de 2 databanken nog meer te promoten tijdens klasbezoeken en individueel inlichtingenwerk. (zie ook 2.2, p.13)

Het gebruik van andere databanken en internet informatiebronnen is niet terug te vinden in onze uitleengegevens (cfr. Bios) We trachten in de toekomst hits op waardevolle informatieve sites en databanken te tellen teneinde deze bij te voegen bij de Bios-gegevens.

Actie : installatie zonnewering burelen waardoor de temperatuur aangenaam blijft en de werkomstandigheden tijdens warme zomerdagen verbeteren.

RESULTAAT: door de laattijdige installatie in september hebben wij het effect hiervan nog niet echt kunnen voelen.

MIDDELEN : 2.404 euro ; begrotingspost : 767/723-60

Actie : aanwerving ICT-verantwoordelijke en/of uitbesteding ICT-onderhoudscontracten

RESULTAAT: ict-onderhoudscontracten zijn een eerste hulpmiddel, maar zeker niet voldoende om alle problemen i.v.m. computers op te lossen.

MIDDELEN : Smart (okt-nov-dec) (Geac) : 1.3000euro, Cd-rom netwerk (Moerman) : 3.300 euro , all-in contract (Moerman): 4.000euro ; begrotingspost : 767/123-13

De huidige onderhoudscontracten bieden onvoldoende support naar een evenwichtige bezetting van de opac's en het printbeheer. Hiervoor trachten we in 2005 een oplossing te vinden.

Ook de dagdagelijkse problemen worden onvoldoende opgevangen.

Het nieuwe personeelsbehoefteplan voorziet de aanwerving van een deskundige nieuwe media(B-niveau). De effectieve aanwerving is uitgesteld tot 2006.

Actie : intensief gebruik van Smart : SSP- statistieken - thesaurusbeheer

RESULTAAT: : meer cijfers kunnen gegenereerd worden via de modules SSP en statistieken

MIDDELEN : personeel

Alle personeelsleden die invoeren hebben zich in de loop van 2004 verder kunnen bekwamen in de nieuwe bibliotheeksoftware. De systeemverantwoordelijke heeft een goed inzicht verworven in de mogelijkheden van SSP en statistieken. Enerzijds door voldoende te experimenteren met de software. Anderzijds verschaft het 4-maandelijkse infomoment van de zelfhulpgroep Smart te Lint, onder begeleiding van een Geac-medewerker, meer inzicht in allerlei problemen. In de loop van 2005 zullen er nog meer cijfers moeten gegenereerd worden in functie van C-opt en een degelijk collectieprofielbeleid.

Momenteel is het de assistent-dienstleider, verantwoordelijk voor de jeugdafdeling, uitbreidingsactiviteiten, klasbezoeken,... die alle taken rond computerbeheer en statistisch beheer, als ondersteunend en voorbereidend werk voor de beleidsvoering, op zich neemt. Dit takenpakket is te alomvattend en zou gedeeltelijk moeten kunnen overgenomen worden door de deskundige nieuwe media.

Begin 2005 maken we nog een overzicht + taakverdeling rond nog uit te voeren taken binnen Smart.

Actie : controle invoer

RESULTAAT: minder fouten bij de ingevoerde nieuwe materialen

MIDDELEN : personeel

We constateren minder fouten bij de ingevoerde materialen. Enerzijds door een grondigere kennis van het computersysteem; anderzijds door een betere taakverdeling.

Actie : aandachtiger werken waardoor fouten aan de balie verminderen bij inname en uitleen

RESULTAAT: we constateren steeds dezelfde fouten (zie aandachtspunten personeelsvergaderingen)

MIDDELEN : personeel

Er wordt op bepaalde momenten toch onnauwkeurig gewerkt : te herstellen werken vergeten aan te duiden in de pc; te snel in – en uitscannen waarbij de hulpschermen niet worden gelezen en op die manier materialen worden meegegeven zonder in te scannen ; verkeerd gebruik van de shift toets (inlezen barcodes) ; niet correcte invoer van de klaskaarten ; ontvangen lidgelden niet altijd aanduiden in 431-scherm zodat leden 2xmaal worden gemaand voor het betalen van hun lidgeld ; correcties i.v.m. reeds ontvangen lidgelden vergeten te crediteren ; innen van inkomsten via verkeerde posten (giro en pin) waardoor het kasverslag niet altijd correct is,...

Er werd nochtans voldoende vorming en informatie hieromtrent doorgespeeld aan alle personeelsleden (cfr. personeelsvergaderingen van 2 juni en 5 oktober (integraal gewijd aan Smartproblemen).

Nauwkeurig werken aan de balie blijft prioritair. De leidinggevenden dienen de nodige aandacht hieraan te blijven besteden bij interne vergadermomenten.

Actie :inleggen van voldoende personeelsvergaderingen en officiële overlegmomenten werkgroepen

RESULTAAT: 3 algemene personeelsvergaderingen met het bibpersoneel op 14 januari, 2 juni en 5 oktober ; vooropgestelde maandelijkse overlegmomenten werkgroepen werden behaald.

MIDDELEN : personeel

De vooropgestelde 4 algemene personeelsvergaderingen voor het voltallige kader, buiten de werkuren, werden niet gehaald wegens ziekteverlof bibliothecaris (februari, maart, half april).

Agenda :

- 14 januari : gebruikersenquête 2004 ; actieplan 2004 ; varia
- 2 juni : actieplan 2004 ; planning inrichting magazijn ; collectiebeleid-collectieprofielen ; stand van zaken gebruikersonderzoek ; evaluatie orde rekken ; overzicht uitbreidingsactiviteiten 2004-2005 ; nieuwe functieprofielen ; Smart-activiteiten ; varia
- 5 oktober : Smart-activiteiten

Werkgroepvergaderingen werden tijdens de werkuren georganiseerd met de personeelsleden die betrokken waren bij het project. Ook de voorbereidende vergaderingen rond de jeugdboekenweek met de vrijwilligers kunnen hierbij gerekend worden.

Bij het projectmatig en teamgericht werken werd er al beter gepland, afspraken opgevolgd,...

In functie van een gericht werkingsverslag moeten wij in de toekomst echter meer aandacht besteden aan de evaluatie en cijfermatige rapportering van acties en projecten. Vorming rond procesbeheersing zou in de toekomst ook nuttig zijn.

Actie : Ordeningsmomenten in de bibliotheek behoren tot het vaste takenpakket van iedereen en worden op regelmatige basis (maandlijks) uitgevoerd.

RESULTAAT: de orde en netheid op de rekken kan nog verbeteren.

MIDDELEN : personeel

Afspraken voor vaste ordeningsmomenten werden gemaakt maar in de realiteit viel het steeds op de nek van dezelfde personen. Het probleem werd herhaaldelijke malen aangekaart op personeelsvergaderingen. Klassement is een werk van alle dag maar dit wordt te vaak genegeerd. Met instemming van iedereen werd 1 persoonslid als verantwoordelijke aangesteld die volgens noodzaak de collega's kon betrekken bij het klassement. Zeker opvolgen en zonodig bijsturen in 2005.

Actie : Inrichting magazijn

RESULTAAT: Realisatie oktober-november

MIDDELEN : 250 euro ; begrotingspost : 767/726-60

De vochtvrij gemaakte kelder van het cc werd voor een gedeelte gereserveerd voor het magazijn van de bibliotheek. Bestaande rekken werden gerecupereerd. Zijwand + deur werden in eigen beheer door de gemeentewerklui geïnstalleerd. Het vochtvrij maken werd gerealiseerd via de begroting van het cc. Wegens de loopafstand en de niet zo propere ruimte is het niet de ideale oplossing maar wegens plaatsgebrek binnen de bib en het cc was het de enige keuzemogelijkheid.

Actie : vorming personeel

RESULTAAT: verschillende vormingsmomenten werden bijgewoond door het personeel

MIDDELEN : 450 euro ; begrotingspost : 767/123-17

Katia De Pooter :

- Voorstelling Vlacc II + voorstelling PBS 9/06/04 (Vrieselhof)
- Trefdag voor jeugdmedewerkers 10/6/04 (provinciaal bibliotheekcentrum)
- Studiedag "school en bibliotheek" 6/10/04 (Canon cultuurcel/VCOB)

Van Noten Linda :

- Cursus materiaalverzorging 14/02-13/03-21/03-24/04/2004 (bibliotheekschool Gent )

Van Doorslaer Diane

- Voorstelling Vlacc II + PBS 9/06/04 (Vrieselhof)
- Beleidsplanning voor collecties en bestanden 23/09/04 (UA,VBAD)
- C-opt-collectiebeleid 21/10/04 (Kalmthout)

- Presentatie literatuur in de bib 30/11/04 (AMVC)
- Opleiding Mediargus 16/12/04 (VCOB, provinciehuis)

Spiessens Denise

- Beleidsplanning voor collecties en bestanden 23/09/04 (UA,WBAD)

Wouters Annemie

- Fahrenheit 451 24/09/04 (A'pen, Stichting Lezen)
- Presentatie literatuur in de bib 30/11/04 (AMVC)

Meyers Jo

- Opleiding Mediargus 16/12/04 (VCOB, provinciehuis)

De Cuyper Linda

- Opleiding Mediargus 16/12/04 (VCOB, provinciehuis)